

Ehdot:

1. Asiakkuus on henkilökohtainen eikä omia liikuntaetuja voi luovuttaa toiselle. Asiakkaan kortilla tehdyistä luvattomista käyntikerroista tiloihimme veloitetaan sadanviidenkymmenen euron maksu per käyntikerta. Jäsenkortin katoamisesta tulee aina ilmoittaa kirjallisesti.
2. Irtisanoutuminen tapahtuu aina kirjallisesti sähköpostilla (hakaniemi@idealfit.fi).
3. Jäsenyydet ovat irtisanottavissa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta seuraavan kokonaisen kalenterikuukauden loppuun.
4. Asiakkaalla on oikeus veloitusetta perua sovittu palvelutapaaminen 24 tuntia ennen tapaamista. Myöhemmin peruttu tapaaminen laskutetaan asiakkaalta kokonaisuudessaan. Poikkeuksena ovat äkillinen sairaustapaus tai tapaturma, joiden osalta veloitamme 50 % palvelun hinnasta, ellei sitä ole peruttu viimeistään neljä tuntia ennen tapaamista.
5. Mikäli asiakas keskeyttää useamman kerran pakettina ostetun palvelun, kuten PT, hieronta, fysioterapia, akupunktio tms, veloitamme asiakkaalta siihen asti käytetyistä palvelukerroista sellaisen hinnan, joka vastaa käytettyjen palvelukertojen listahintaa. Lisäksi veloitamme käyttämättä jääneistä kerroista 50 % niiden pakettihinnan mukaisesta arvosta.
6. E-laskutusasiakas on vastuussa siitä, että hänen pankkitilillään on veloituspäivinä käytettävissä riittävä summa. Käteis- tai laskutusasiakas on vastuussa siitä, että jäsenmaksu on muutoin suoritettu eräpäivään mennessä. Mikäli maksua ei ole suoritettu ajallaan, lähettää IDEALfit muistutuslaskun, johon kuuluu viiden euron laskutuslisä sekä korkolain mukainen viivästyskorko. Kulut veloitetaan muistutushetken jälkeen, seuraavalla laskulla.
7. Liittymismaksu on 29 euroa. Kulkukortti maksaa 10 €.
8. Laskutuksen toimistokuluna veloitamme laskuista 5 € ja e-laskuista 1 € per lasku.

Säännöt:

1. IDEALfit kuntokeskukset eivät vastaa asiakkaan itse aiheuttamista tai muista asiakkaista johtuvista loukkaantumisista ja/tai menetyksistä, eivätkä asiakkaille kuuluvasta omaisuudesta.
2. Asiakkailta odotetaan tiloissamme siisteyttä, hyviä tapoja ja toisten kunnioittamista. Muiden asiakkaiden häiritseminen on kiellettyä.
3. Aukioloajat selviävät kotisivuiltamme ja poikkeamat ilmoitamme pääsääntöisesti Facebookissa ja kotisivuiltamme. Tiloistamme tulee poistua aukioloaikojen puitteissa. Varaamme oikeuden aukioloaikojen muutoksiin mm. juhlapyhinä ja huolto-/kunnostusaikoina.
4. Asiakas on vastuussa siitä, että tarjoamamme liikuntapalvelut sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistaa niiden sopivuuden lääkäriiltään. Asiakas sitoutuu käyttämään kuntoilulaitteita ja -tarvikkeita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla..
5. Asiakas on velvollinen seuraamaan vastaanotossa olevia viestejä ja noudattamaan niitä. Asiakas on velvollinen informoimaan henkilökuntaa mahdollisesti havaitsemistaan vääriinkäytöksistä tiloissamme.
6. E-laskutuksesta/suoramaksusta ei tule asiakkaalle erillistä ennakoilmoitusta. Ennakoilmoituksena toimii liikuntasopimus, johon on merkitty kausittaisen veloituksen euromäärä ja sen erääntymispäivä.
7. Mikäli liikuntamaksut ovat myöhässä, voidaan asiakkuus purkaa toimestamme välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Asiakkuuden purkaminen ei kuitenkaan vapauta asiakasta hänelle sopimuksen mukaan kuuluvista maksuista.
8. Omien vaatteiden ja tarvikkeiden jättäminen tiloihimme yön yli ei ole sallittua emmekä vastaa asiakkaidemme mahdollisesti kadottamasta omaisuudesta liikunta- tai pukeutumistiloissamme.
9. Alkoholin, pähteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen tiloihimme tai tapahtumiimme on kielletty.
10. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muutoksista henkilökunnalle pikimmiten.
11. Omaisuutemme tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingonkorvauksen lisäksi asiakkuus voidaan perua määräajaksi tai kokonaan ja voimme jättää maksamatta takaisin asiakkaan jo suorittamia maksuja ja olla vapauttamatta asiakasta häntä mahdollisesti vielä sitovista muista maksuvelvoitteista.
12. Lasten tuominen tiloihimme tapahtuu vanhempien omalla vastuulla. Lapsia ei kuitenkaan saa tuoda liikuntatiloihin.
13. Varaamme oikeuden muuttaa sopimuksen etuja, ehtoja ja asiakkuuden hintoja. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille viimeistään 2 kk ennen muutosten astumista voimaan. Mikäli asiakas kokee, että hänen etunsa ovat em. syystä johtuen oleellisesti heikentyneet voi hän irtisanoa sopimuksen kuukauden irtisanomisajalla.